

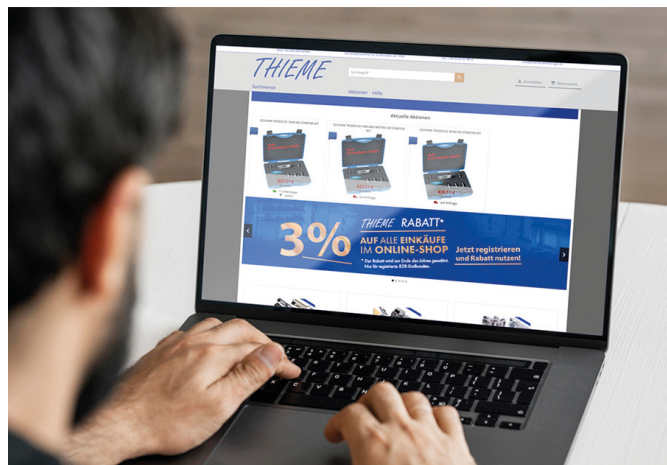


THIEME RÜCKBLICK 2023 & AUSBLICK 2024

LIEBE(R) THIEME-KUNDE,

ein ereignisreiches Jahr neigt sich dem Ende zu, und es ist an der Zeit, auf die vergangenen Monate zurückzublicken, Erfolge zu feiern und Lehren aus Herausforderungen zu ziehen. Gleichzeitig wollen wir mit großer Vorfreude einen Blick in die Zukunft werfen und Ihnen einen Ausblick auf das kommende Jahr bieten.

Das gesamte Thieme-Team wünscht Ihnen Frohe Weihnachten und einen guten Rutsch ins neues Jahr! Wir freuen uns auf anstehende Herausforderungen und spannende Themen, die das kommende Jahr prägen werden.



Interne Veränderungen bei Thieme

Das Jahr 2023 war voller bedeutsamer Entwicklungen und Ereignisse. Im Personal Bereich haben wir unser Team erweitert und heißen nun Herrn Alen Susic herzlich willkommen, der tatkräftig den Vertrieb unterstützt. Zugleich haben wir uns von zwei langjährigen Mitarbeitern in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet: Herr Rentmeister, der nun auf

Minijobbasis im Vertrieb tätig ist, und Frau Diessle, die ihre Arbeit in Buchhaltung und Reklamationen beendet hat.

Die prozessualen Herausforderungen im Onlineshop, über die wir bereits im Newsletter vom Juni 2023 berichteten, konnten wir erfolgreich bewältigen. Falsche Codierungen führten zu einer Vermischung und Verwirrung der Sortimente, doch bis Ende 2023 haben wir alle Sortimente neu eingespielt. Außerdem wurde ein neues PIM-System eingeführt, welches große Verbesserungen bringen wird.

Seit Oktober 2023 arbeiten wir zudem mit einem neuen ERP-System, das anfänglich einige Anpassungen erforderte und zu veränderten Rechnungen und Auftragsbestätigungen führte. Doch mittlerweile bietet es zahlreiche Arbeitserleichterungen und unsere Kunden dürfen sich 2024 auf positive Veränderungen freuen, wie beispielsweise Links zum Onlineshop und Bildanzeigen auf den Belegen.

Die Thieme Umbau 2023

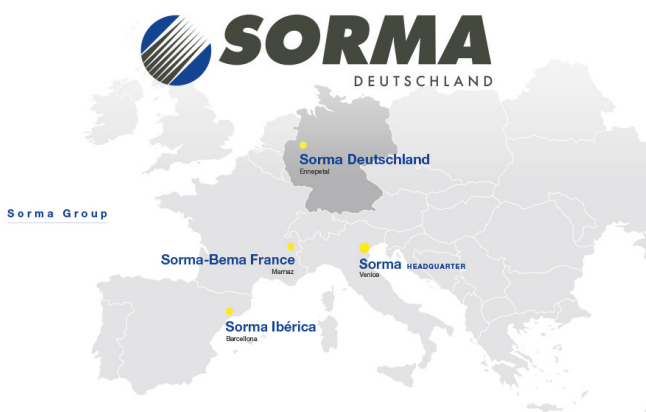
Ein bedeutender Schritt in unserer Entwicklung war der ca. 4-wöchige Umbau. Die Lagerkapazität wurde durch die Implementierung eines neuen Leanlifts von Hänel erweitert.



Um Platz dafür zu schaffen, musste ein bestehender Lagerraum weichen, was die Demontage einer 9 Meter hohen Wand sowie einer weiteren tragenden Wand einschloss. Durch diesen Schritt wurde unsere Lagerkapazität optimiert und die Effizienz unserer Abläufe gesteigert.

Parallel dazu wurde eine neue Wand zur Ausstellung eingezogen, um Ihnen eine noch ansprechendere Präsentation unserer Produkte zu ermöglichen. Doch das war noch nicht alles: Im Zuge dieses Umbaus haben wir uns entschlossen, die gesamte Ausstellung komplett neu zu gestalten. Die Einführung von Teppichfliesen trägt nicht nur zu einer verbesserten Akustik bei, sondern schafft auch eine moderne und angenehme Atmosphäre für Ihren Besuch.

Im August wurde bedauerlicherweise bei uns, wie auch bei anderen lagerführenden Zerspanungswerkzeuganbietern eingebrochen. Dies führte vorübergehend zu Unzugänglichkeit unseres Lagers und erforderte mehrere Wochen, um die gestohlene Ware zu ersetzen. Infolgedessen haben wir unsere Sicherheitsmaßnahmen verstärkt.



Gründung neues Unternehmen in 2024

Thieme setzt im Jahr 2024 auf wegweisende unternehmerische Entwicklungen, allen voran die Gründung der Sorma Deutschland GmbH. Dieses neue Unternehmen entsteht durch ein Joint Venture mit einem renommierten italienischen Handelspartner und wird sich auf den deutschlandweiten Vertrieb von drei herausragenden Marken fokussieren: die Yamawa Gewindebohrer sowie das Nikko- und Osawa-Programm für VHM- und Wpl. Werkzeuge.

Das italienische Unternehmen ist bereits erfolgreich in Deutschland aktiv. Durch das neu geschaffene Joint Venture wird der Umsatz übernommen und weiter ausgebaut. Thieme übernimmt dabei eine bedeutende Rolle als Teilhaber und wird das gesamte operative Geschäft von Ennepetal leiten.

Diese strategische Initiative erforderte daher die Integration neuer Mitarbeiter und den abgeschlossenen Umbau.



Innovativ ins Jahr 2024

Im Bereich der Innovation setzt Thieme auf die Einführung von KI-gestützten Tools. Durch einen vergangenen Workshop mit einem führenden Anbieter auf diesem Gebiet bereiten wir den Weg für neue und fortschrittliche Technologien. Diese Tools werden nicht nur Vorteile für unsere Kunden bringen, sondern auch unser Team entlasten.

Zudem werden wir unser Team im Lager und Innendienst verstärken, um einen noch besseren Service für Sie zu gewährleisten.

Im Jahr 2024 setzen wir alles daran, nicht nur mit innovativen Schritten, sondern auch mit einem herausragenden Kundenservice zu überzeugen.

Das Jahr neigt sich dem Ende zu, und wir möchten die Gelegenheit nutzen, Ihnen herzlich für Ihre Treue und Ihr Vertrauen zu danken. Das Jahr 2023 ist von vielen spannenden Entwicklungen und Ereignissen geprägt. Wir freuen uns auf viele weitere erfolgreiche und inspirierende Momente im kommenden Jahr.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben eine besinnliche Weihnachtszeit und einen guten Start ins neue Jahr. Möge es von Glück, Gesundheit und vielen positiven Momenten erfüllt sein.

Ihr Thieme-Team